

**Ўзбекистон Республикаси Фанлар академиясида коррупцияга оид
фактлар бўйича “Ишонч телефони” тўғрисида
Н И З О М**

1. Ушбу Низом “Ишонч телефони”нинг ишлаш тартибини ташкил этиш, аудио ва видеоёзувларни қабул қилиш, рўйхатга олиш ва кўриб чиқишни ўз ичига қамраб олган ҳолда, фуқароларнинг Ўзбекистон Республикаси Фанлар академиясининг мансабдор шахслари, ходимлари ва ишчилари (кейинги ўринларда - ходимлар) томонидан йўл қўйилган коррупцияга оид фактлар бўйича келиб тушган ариза, шикоят, таклифлар, мурожаатлар (кейинги ўринларда - мурожаатлар)ни ишлашга масъул шахслар, шунингдек, “Ишонч телефони” қурилмаси ва дастурий таъминотига нисбатан қўйиладиган талаблар тартибини белгилайди.

2. Ушбу Низом талаблари Ўзбекистон Республикаси Фанлар академияси ва унинг тизимидаги илмий-тадқиқот муассасалари, ташкилотлари ва минтақавий бўлимлари (кейинги ўринларда – ЎзР ФА ИТМлари) ишчиларига татбиқ этилади.

1-боб. Умумий қоидалар

3. Мазкур Низомда қуйидаги атама ва таърифлар қўлланилади:

“Ишонч телефони” - аудио ёки видеоёзув, жумладан, видеоконференц алоқа, рўйхатга олиш ва фуқароларнинг Ўзбекистон Республикаси Фанлар академияси ходимлари томонидан йўл қўйилган коррупцияга оид фактлар (коррупция, коррупцияга оид ҳуқуқбузарликлар, манфаатлар можароси) бўйича келиб тушган мурожаатлар, шикоятларни таҳлил қилиш куну-тун қабул қилиш мақсадида ташкил этилган чора-тадбирлар мажмуидир.

“Сервер” - сервер ёки фуқаролар томонидан юборилган овозли мурожаатлар ва/ёки видеофайлларни ёзиб олиш ва сақлаш учун умумий серверда ажратилган диск майдони;

“Атрибутив (аниқловчи) маълумотлар” - ишонч телефони орқали мурожаат қилувчи фуқароларнинг ФИШ, мурожаатнинг санаси, вақти, моҳияти, кўриб чиқиш учун масъул бўлган Ўзбекистон Республикаси Фанлар академияси бўлинмаси, тегишли илмий-тадқиқот муассасаси, кўриб чиқиш муддати (талаб этилган тақдирда), чоралар кўрилиши ҳақида қайд, назорат қилувчи шахснинг ФИО;

“ДТ” - оператор томонидан атрибутив маълумотлар киритилаётган ҳолда рўйхатдан ўтказиш, ҳисобга олиш, мурожаатлар таҳлили, аудио ва видеоёзувлар ҳамда мурожаатлар файлларини автоматик режимда ёзиб олиш ва сақлаш, коррупция хавфига энг кўп мойилликка эга ишчиларнинг алоҳида

фаолият йўналишларини ажратиб олишга имкон берувчи **дастурий таъминот**;

“Оператор” - ишонч телефони орқали келиб тушаётган мурожаатларни қабул қилиш ва атрибутив маълумотларни киритиш вазифаси юклатилган Ўзбекистон Республикаси Фанлар академияси ходими;

4. “Ишонч телефони”нинг иш фаолиятида экани ҳақидаги маълумот, мурожаатларни қабул қилиш тартиби Ўзбекистон Республикаси Фанлар академиясининг расмий веб-сайтида жойлаштирилади.

5. “Ишонч телефони”нинг иш фаолияти куну-тун тартибида ташкил этилади.

2-боб. “Ишонч телефони” орқали келиб тушаётган мурожаатларни қабул қилиш, рўйхатга олиш ва кўриб чиқиш тартиби

6. Ўзбекистон Республикаси Фанлар академиясига “Ишонч телефони” орқали мурожаат ягона рақамига кўнғирок қилиш орқали амалга оширилади.

7. “Ишонч телефони”га коррупция, коррупцияга оид ҳуқуқбузарликлар, манфаатлар можароси билан боғлиқ мурожаатлар қабул қилинади.

8. Мурожаатлар шахсан оператор томонидан 09:00 дан 18:00 гача душанбадан жумага қадар (кейинги ўринларда - иш вақти), бошқа вақтда эса (кейинги ўринларда - ишдан ташқари вақт) - ДТ орқали автоматик режимда ёзиб олинади.

9. Иш вақтида мурожаатни қабул қилаётган пайтда оператор мурожаат қилувчига ФИШ ва яшаш манзили ҳамда жавоб маълумотини юбориш усули (телефон, почта алоқаси, АКТдан фойдаланган ҳолда алоқа ва бошқалар) ҳақида ахборот тақдим этиши зарурлигини билдириб ўтиши шарт.

10. Ишдан ташқари вақтда “Ишонч телефони” рақамига мурожаат қилинганда, ДТ автоматик режимда мурожаат қилувчини 8-бандда кўрсатиб ўтилган ахборотларни тақдим этиш зарурлиги ҳақида хабардор қилади.

11. Ишдан ташқари вақтда автоматик режимда қўйиладиган матн маъқул кўрилган вариантни танлаш имконияти тақдим этилган ҳолда, ўзбек, рус ва инглиз тилида эшиттирилиши зарур.

12. Ишдан ташқари пайтда мурожаатни қабул қилиш вақти 5 дақиқадан ортиб кетмаслиги лозим.

13. Оператор ДТнинг интерфейсига атрибутив маълумотларни киритади. Айни пайтда, Операторга ҳуқуқ берилади ва масъул ижрочилар (фаолият йўналишига мувофиқ)нинг тўғри киритишлари бўйича масъулиятга эга бўлади.

Мурожаат ҳақидаги маълумотлар фақат электрон шаклда рўйхатдан ўтказилади.

14. Оператор томонидан онлайн режимида киритилган маълумотлар Умумий бўлим, назорат қилувчи масъул раҳбар – ЎЗР ФА бош илмий котиби ва Фанлар академияси президентининг алоҳида компьютерларидаги тегишли дастур интерфейсида акс эттирилиши лозим.

15. “Ишонч телефони” орқали Ўзбекистон Республикаси Фанлар академияси ваколоти доирасига кирмайдиган масалалар бўйича келиб

тушаётган мурожаатлар ўрнатилган тартибда масъул ишчи томонидан тегишли инстанцияга мурожаат қилиш юзасидан тушунтириш ва тавсия тақдим этилади.

Аввалги мурожаатчиларнинг айнан бир хил мазмундаги мурожаати юзасидан муайян қарор қабул қилинган бўлса ва бу ҳақда уларга ўрнатилган тартибда хабар берилган бўлса, мурожаатларни қабул қилиш рад этилиши мумкин.

16. Ўзбекистон Республикаси Фанлар академиясининг оператори ва масъул ишчиси томонидан мурожаат билан ишлаш жараёнида жисмоний шахсларнинг шахсий ҳаёти, юридик шахсларнинг фаолияти ҳақидаги уларга маълум бўлган маълумотларни тарқатишга йўл қўйилмайди.

17. ЎзР ФА бўлинмалари томонидан қабул қилинган қарор ёки амалга оширилган ҳаракатлар (ҳаракатсизлик) устидан шикоят қилинган мурожаатлардан ташқари бошқа барча мурожаатлар кўриб чиқиш учун мазкур бўлинмаларга тақдим этилади.

18. Ариза ёки шикоятлар Ўзбекистон Республикаси Фанлар академиясига келиб тушган кундан бошлаб ўн беш кун ичида, қўшимча ўрганиш ва (ёки) текширув, қўшимча ҳужжатлар сўрови талаб этилган тақдирда - бир ой муддатга қадар кўриб чиқилади.

Текширув ўтказиш, қўшимча материалларни талаб қилиб олиш ёки бошқа чоралар кўриш зарурати пайдо бўлганда, мурожаат қилувчини хабардор қилган ҳолда, мурожаатларни кўриб чиқиш муддати истисно тарзида, лекин бир ойдан ортиқ бўлмаган муддатга узайтирилиши мумкин.

19. Мурожаат кўриб чиқилганидан сўнг ҳамда масалага моҳият жиҳатидан ечим топилгач, мурожаатчига у мурожаат қилган пайтда қандай қабул қилишни истаган бўлса, худди шундай шаклда жавоб юборилади.

20. Мурожаат Фанлар академияси президенти ёки бош илмий қотиби томонидан назорат ва ижродан ечилади.

21. Жавоблар юборилган мурожаатлар ўрнатилган тартибда назоратдан ечилади.

3-боб. Мурожаатларни аудио ва видео тарзида ёзиш тартиби

22. Видеоконференц алоқа орқали келиб тушаётган мурожаатларни қўшган ҳолда, барча мурожаатлар сутканинг қайси вақтида бўлишидан қатъий назар ДТ орқали ёзиб олинади.

23. Фуқаролар томонидан мурожаатга илова тарзида муайян электрон шаклдаги материалларни тақдим этиш истаги пайдо бўлса, оператор Ўзбекистон Республикаси Фанлар академиясининг корпоратив электрон почта манзили ёки ахборот коммуникация технологиялари қўлланилган бошқа расмий алоқа каналлини тақдим этиши, маълумотларни қабул қилиши, рўйхатга олиши ва файлларни дастурнинг интерфейсига жойлаб қўйиши зарур.

24. Мурожаатларнинг аудиовидеоёзувлари 3 йилдан кам бўлмаган муддатга сақланади.

4-боб. Сервер ва ДТга нисбатан талаблар

25. Сервер 3 йил давомида мурожаатларнинг аудио ва видеофайллари саклаш учун етарли диск майдониغا эга бўлиши зарур.

26. Сервер RAID 10 мустақил дисклари массивида “дискни иш устида алмаштириш” имконияти билан кўрилиши зарур.

27. Сервер бир вақтнинг ўзида конференц алоқа форматида 10 та кирувчи мурожаатни ишлашига имкон берувчи унумдорликка эга бўлиши керак.

28. “Ишонч телефони” кўп каналлилик режимида амалга оширилиши лозим.

29. ДТ юкланган мурожаатлар маълумотлари билан ҳамкорликда кўп фойдаланувчи тартибида ишлашга имконият тақдим этиши зарур. Харажатларни қисқартириш мақсадида ташкилот миқёсида интеграция қилинган ижро интизоми дастурий таъминотининг мавжудлиги ҳолатида бундай дастурий таъминот функцияли модуль ва шакллар билан тўлдирилиши мумкин.

Айни пайтда, API бўйича айнан ўхшаш марказлашган тизимга ДТ модулини интеграция қилиш мажбурий равишда ҳисобга олиниши керак.

30. Ишланаётган ахборотдан рухсатсиз эркин фойдаланиш ёки ахборотдан эркин фойдаланиш имкониятини чеклаш ҳолатларини келтириб чиқарувчи, ахборотга зарар етказувчи, йўқ қилувчи ва бузиб талқин этувчи хатти-харакатлар ҳамда сервер ва ДТ фаолиятининг штат режимини ўзгартиришнинг олдини олувчи восита ва усуллар таъминланган бўлиши зарур.

31. ДТ Фанлар академияси фаолиятининг энг муҳим йўналишларига урғу берган ҳолда ёки муайян ишчилар бўйича келиб тушган мурожаатлар юзасидан “Ишонч телефони” орқали қабул қилинган мурожаатларни автоматик режимда таҳлил қилиши лозим.

ДТ муайян даврийликка мўлжалланган, аниқ бўлинмалар (аноним ва тасдиқланган мурожаатлар кесимида), муносабат билдирилган мурожаатлар сони, хабарларга жавоблар бериш ва бошқалар бўйича таҳлил созуламалари функциясига эга бўлиши зарур.